



Бриф на интеграцию IP-АТС Asterisk с amoCRM

1

Дистрибутив вашей IP-АТС – VoxDistro?

ДА

НЕТ

2

Какая у вас версия Астериск?

(Интеграция работает с версиями Asterisk 13+)

Наименование и версия веб-интерфейса (если есть)

FreePBX

Другой веб-интерфейс или нет веб-интерфейса

если веб-интерфейс другой или отсутствует, то потребуется доступ к серверу IP-АТС и оценка инженера

Какой канальный драйвер используется для пиров и транков?

SIP

PJSIP

Какая операционная система и её версия у сервера Asterisk?

Centos

Ubuntu

Rocky

Другая

Версия и наличие web-сервера и php

3

Есть ли пробросы порта 443?

ДА

НЕТ

4

Есть ли заверенный сертификат SSL?



5

В поле ниже пропишите:

- доступ по SSH
- внешний IP-адрес
- порт и адрес по которому будет происходить подключение
- имя пользователя
- пароль

Если удаленное подключение

проброс ssh
(обязательно)

проброс порта на веб-интерфейс
(желательно)

Если доступ по anydesk или teamviewer - работы занимают вдвое больше времени и осуществляются по двойному тарифу

6

Какой функционал хотите получить от интеграции?

всплывающая карточка клиента

интеллектуальная маршрутизация

запись разговоров в карточку клиента

история активности, с возможностью прослушивания разговоров

автоматическое создание контакта и сделки при пропущенном вызове

автоматическое создание задачи при пропущенном вызове

черные/белые списки по номерам транков, чтобы в amoCRM попадали звонки только целевого подразделения (только при использовании коннектора Itgrix)

распределение звонков по воронке продаж, как соответствие воронки продаж и номера на который поступил звонок. Добавляется доп.этап - неразобранные, куда попадают неотвеченные звонки с неизвестных номеров (можно удалить или конвертировать в сделку) (только при использовании коннектора Itgrix)

другое (указать)

7

Укажите пожалуйста доступы с правами администратора в личный кабинет amoCRM

8

Укажите пожалуйста локализацию Астериск

(где и какой именно будет сервер с Астериск)



9

Сколько будет пользователей интегрированной с Астериск атоCRM и где они будут находиться?

10

Контактные данные ответственного за работу атоCRM

(обычно коммерческий директор либо сотрудник отдела продаж)

11

Контактные данные лица для доступа по anydesk или teamviewer (обычно системный администратор)

